

# Termes et conditions pour les services électroniques

## 1 Portée

Ces termes s'appliquent à la fourniture de services électroniques par St.Galler Kantonalbank AG, lesquels sont également soumis au contrat et aux documents de base. Vous confirmez que vous êtes au courant de ces conditions et que vous les respecterez.

## 2 Identification

Vous devez entrer votre moyen d'identification afin d'accéder aux services électroniques. Une fois identifié, vous pourrez utiliser les services. Cependant, nous pouvons refuser d'exécuter les instructions et demander de fournir une autre preuve d'identité, comme une signature ou une visite en personne.

## 3 Devoir de soin

Vous devez changer de mot de passe dès que vous le recevez, et à intervalles réguliers par la suite. Il ne doit pas consister de combinaisons faciles à deviner, comme votre numéro de téléphone, date de naissance ou plaque d'immatriculation. Vous devez garder votre moyen d'identification secret et vous assurer qu'il ne soit pas utilisé à mauvais escient. Si vous pensez qu'une personne non autorisée a eu accès à votre mot de passe, vous devez le changer immédiatement. Si cela n'est pas possible, vous devez nous contacter immédiatement et nous bloquons les services concernés. Vous devez vous assurer que toutes les informations que vous entrez soient correctes et complètes. Si notre système l'accepte, vous recevrez une confirmation. Vous devez utiliser des mesures de protection appropriées et à jour, comme des programmes antivirus, pour minimiser les risques de sécurité dans l'utilisation d'internet, votre téléphone portable ou d'autres moyens de communication.

## 4 Sécurité

Comme nous utilisons le cryptage, il n'est normalement pas possible pour des personnes non autorisées d'accéder à des informations confidentielles sur les clients. Cependant, même si vous et nous prenons des mesures de sécurité appropriées, cela ne garantit pas une confidentialité totale. L'ordinateur, le téléphone portable ou l'autre appareil et/ou réseau que vous utilisez pour communiquer avec nous sont hors de notre contrôle et peuvent représenter une vulnérabilité du système. Vous êtes conscients des risques suivants, notamment :

- Des tiers non autorisés peuvent accéder à votre appareil ou en prendre le contrôle.
- Même si un message est crypté, les détails de l'expéditeur et du destinataire ne le sont pas.
- Les informations cryptées peuvent être envoyées dans d'autres pays sans que vous le sachiez, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent tous les deux en Suisse. Une fois à l'étranger, les données ne sont plus soumises à la confidentialité bancaire suisse et aux lois sur la protection des données.
- Les informations envoyées par email, message texto ou des moyens similaires ne sont pas normalement cryptées.

Notre site internet donne les détails des mesures de sécurité que vous pouvez prendre, et vous devez prendre des précautions raisonnables.

## 5 Blocage de votre compte, interruptions de service

Vous pouvez bloquer les services électroniques individuels pour empêcher l'accès par vous-même ou vos agents. Nous pouvons aussi imposer un tel blocage sans avertissement préalable, ou suspendre temporairement le service si nous identifions des risques pour la sécurité ou effectuons la maintenance du système.

## 6 Vérification et notification des erreurs

Vous devez nous informer immédiatement si vous vous rendez compte qu'un paiement, une transaction ou une autre instruction n'a pas été reçu ou effectué correctement.

## 7 Ordres pour les transactions boursières

Les services de transaction ne sont pas disponibles 24 heures sur 24: les détails de la disponibilité sont donnés dans le document présentant le service. Nous ne pouvons pas fournir des conseils pour savoir si un produit particulier vous convient, et vous devriez également consulter la brochure intitulée Risques particuliers dans le négoce de titres. En donnant des ordres d'opérations, vous confirmez que vous êtes familier des pratiques du marché et de la structure et des risques des transactions individuelles. Nous ne pouvons pas fournir d'explications ou d'évaluations du risque encouru. Si vous avez besoin de conseils personnels, vous devez

contacter votre conseiller client. Vous avez la responsabilité de respecter les obligations légales ou autres qui s'appliquent à chaque transaction et au marché dans son ensemble. Nous pourrions refuser ou annuler des ordres d'opération, par exemple au cas où ils ne respecteraient pas ces obligations.

### **8 Législation étrangère; restrictions d'import et export**

L'utilisation des services depuis l'étranger peut être sujette à des restrictions juridiques locales. Le respect de ces dernières est de votre responsabilité et nous ne saurions être tenus responsables si vous ne les respectez pas.

### **9 Annulation**

Chacune des parties peut annuler les services à tout moment de manière immédiate.

### **10 Changements de ces conditions**

Nous nous réservons la possibilité de modifier ces conditions à tout moment, auquel cas nous vous demanderons votre consentement la prochaine fois où vous vous connecterez.