

Reglement – R22

## Verhaltenskodex der St.Galler Kantonalbank

Liebe Kolleginnen und Kollegen

Unser tägliches Verhalten wird durch unsere eigene Persönlichkeit, aber auch durch die Umwelt und die Kulturen geprägt, in denen wir uns bewegen.

Es ist für uns daher oft eine Selbstverständlichkeit, wie wir uns in verschiedenen Situationen zu verhalten haben. Wir haben dies in unserer Gesellschaft, in unseren Familien und an unserem Arbeitsplatz erlernt. Dies gilt auch für unsere Grundwerte wie Verlässlichkeit, Ehrlichkeit, Transparenz und Fairness.

Wir sind aber auch ein Unternehmen, welches zum Glück aus über 1000 verschiedenen Persönlichkeiten besteht. Es ist daher sinnvoll, einige wichtige Leitlinien zu formulieren, welche in unserer Bank über alle Bereiche und alle Persönlichkeiten hinweg gelten sollen.

Für uns alle sollen diese Leitlinien zur Erreichung unseres Zieles, als Unternehmen Erfolg zu haben, selbstverständlich sein.



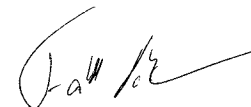
Dr. Christian Schmid  
Präsident der Geschäftsleitung



Dr. Hanspeter Wohlwend  
Leiter Private Banking



René Walser  
Leiter Privat- und  
Geschäftskunden



Dr. Falk Kohlmann  
Leiter Marktleistungen



Patrick Graf  
Leiter Corporate Center



## Kundinnen und Kunden

Wir verstehen die Ziele unserer Kundinnen und Kunden und begleiten sie sicher, vertrauensvoll und vorausschauend als ihre finanzielle Lebensbegleiterin.

- Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden zuvorkommend, offen und aufmerksam. Wir kommunizieren transparent und verständlich.
- Wir bieten unseren Kundinnen und Kunden eine kompetente, ganzheitliche Beratung sowie passende Lösungen zur Erreichung ihrer Ziele und Wünsche über alle Lebensphasen.
- Wir halten unsere Versprechen. Wir pflegen einen stets gewissenhaften und sorgfältigen Umgang mit Informationen, die wir erhalten und wir nutzen diese nicht für private Zwecke.
- Gemeinsam schaffen wir als St.Galler Kantonalbank begeisternde Kundenerlebnisse.

## Gesellschaft, Nachhaltigkeit und Wirtschaft

Wir engagieren uns für die Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt in unserer Region.

- Unsere Aktivitäten richten wir nachhaltig aus. In unserer Region leisten wir positive Beiträge für Wirtschaft, Gesellschaft und Umwelt.
- Wir pflegen einen respektvollen und verlässlichen Umgang mit unseren Anspruchsgruppen.
- Wir handeln stets fair und integer.





## Mitarbeitende/ SGKB als Arbeitgeberin

Wir arbeiten wertschätzend und verbindlich zusammen.

- Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Verbindlichkeit und einer gemeinsamen Leistungserbringung zu Gunsten unserer Kundinnen und Kunden. Wir denken über unsere Teamgrenzen hinweg und halten stets das Interesse des Gesamtunternehmens im Fokus.
- Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden bei ihrer beruflichen Entwicklung.
- Wir fördern die Chancengleichheit und leben eine Kultur, in der sich alle zugehörig und willkommen fühlen.
- Wir unterstützen die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben und schaffen Rahmenbedingungen zur Wahrung der physischen und psychischen Gesundheit.





## Risikokultur

Wir pflegen einen bewussten Umgang mit Risiken.

- Wir erkennen die Risiken unserer Tätigkeit und ergreifen notwendige und sinnvolle Massnahmen, um diese Risiken zu bewirtschaften.
- Wir gehen nur Risiken ein, die vertretbar und abgegolten sind.
- Wir übernehmen Verantwortung für unser Handeln.
- Wir sprechen über Fehler und lernen aus ihnen.
- Wir verstehen, was wir und unsere Partner tun.  
Wir beseitigen allfällige Unklarheiten, bevor wir handeln.

## Schlusswort

Wir halten uns jederzeit an diese Leitlinien und sind uns unserer Verantwortung gegenüber Kundinnen und Kunden, der Bank, den Kolleginnen und Kollegen und der Öffentlichkeit bewusst.

Nicht explizit aufgeführt wurde in diesem Verhaltenskodex, dass selbstverständlich auch alle gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen sowie alle Anordnungen jederzeit einzuhalten sind. Für uns als Bankmitarbeitende stehen dabei insbesondere das Bankkundengeheimnis, der Umgang mit Interessenskonflikten, der Kampf gegen Geldwäscherei sowie jede Art von Insidergeschäften und Marktmanipulationen im Fokus.

Als Unternehmen nehmen wir auch unsere allgemeinen Pflichten als Teil der Zivilgesellschaft wahr, wie z. B. die Verhinderung aktiver und passiver Korruption, der Schutz der Menschenrechte oder die Sorgfaltspflicht hinsichtlich Kinderarbeit sowie ein transparenter Umgang mit Konfliktmineralien.

Und nicht zuletzt sind wir uns bewusst, dass es trotz aller Anstrengungen auch zu Fehlverhalten kommen kann: Erfahren wir von Verstössen, wenden wir uns umgehend an die vorgesehenen Stellen (Vorgesetzte oder an die Whistleblowing-Stelle).