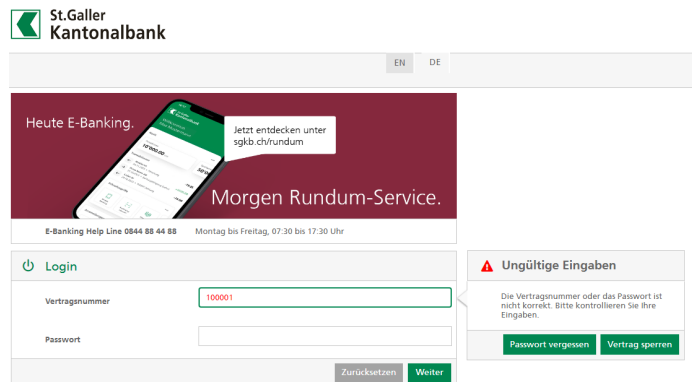


## Merkblatt: Richtiges Handeln im Betrugsfall

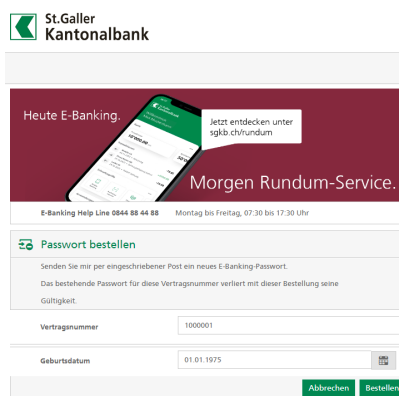
Sollten Sie bemerkt haben, dass Sie persönliche Daten zu Ihrem E-Banking wie Passwörter oder Sicherheitscodes bekannt gegeben haben oder diese entwendet worden sind, empfehlen wir Ihnen folgende Schritte zu unternehmen:

- 1) Sperren Sie Ihren E-Banking Vertrag, indem Sie auf unserer Loginseite [www.onba.ch](http://www.onba.ch) Ihre Vertragsnummer eingeben und ein fehlerhaftes Passwort. Anschliessend erscheinen Ihnen unten links zwei neue Buttons, klicken Sie auf [Vertrag sperren].

Geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf [Sperren].



The screenshot shows the St. Galler Kantonalbank login interface. At the top, there is a banner for 'Morgen Rundum-Service'. Below it, the 'Login' section has a 'Vertragsnummer' field containing '100001' and an empty 'Passwort' field. A red error message box on the right says 'Ungültige Eingaben' and 'Die Vertragsnummer oder das Passwort ist nicht korrekt. Bitte kontrollieren Sie Ihre Eingaben.' Below the error message are two buttons: 'Passwort vergessen' and 'Vertrag sperren'.



The screenshot shows the 'Passwort bestellen' page. It includes a banner for 'Morgen Rundum-Service'. The 'Passwort bestellen' section contains the text: 'Senden Sie mir per eingeschriebener Post ein neues E-Banking-Passwort. Das bestehende Passwort für diese Vertragsnummer verliert mit dieser Bestellung seine Gültigkeit.' Below this, there are input fields for 'Vertragsnummer' (containing '100001') and 'Geburtsdatum' (containing '01.01.1975'). At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Bestellen'.

- 2) Verändern Sie nach einer Betrugsattacke die betroffene Infrastruktur (Smartphone / PC / Laptop) nicht. Wir bitten Sie weder Installationen noch Deinstallationen durchzuführen und die Geräte für Abklärungszwecke bereit zu halten.
- 3) Wenden Sie sich nach einer Betrugsattacke an die SGKB Help Line (Mo-Fr, 07:30 – 17.30 Uhr) oder ausserhalb der Geschäftszeiten an [info@sgkb.ch](mailto:info@sgkb.ch) und teilen Sie uns den Ablauf des Betrugs mit. Halten Sie Ihre E-Banking Vertragsnummer bereit. Leiten Sie der SGKB suspekte E-Mail-Anfragen an [info@sgkb.ch](mailto:info@sgkb.ch) weiter.
- 4) Erstellen Sie eine Strafanzeige bei der örtlichen Polizeistelle. Orientieren Sie die SGKB über die eingereichte Strafanzeige (mit dem zuständigen Beamten und Polizeistelle).
- 5) Da die Zugangsdaten Ihres bestehenden E-Banking Vertrages entwendet worden sind, empfehlen wir Ihnen aus Sicherheitsgründen den betroffenen Vertrag löschen zu lassen und einen neuen zu eröffnen. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich die SGKB Help Line.