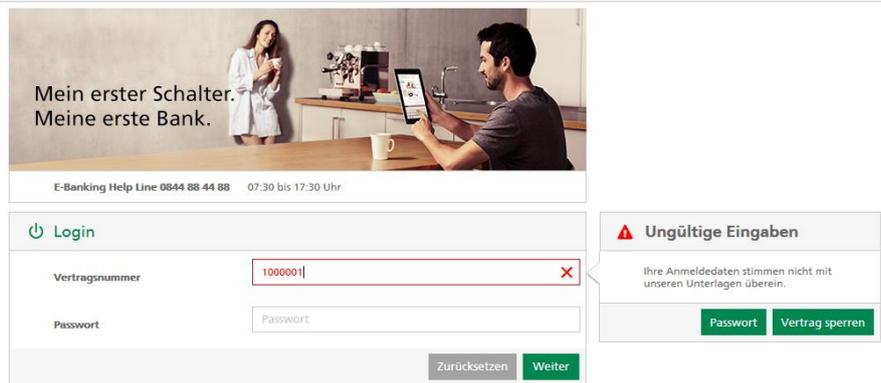


Merkblatt: Richtiges Handeln im Betrugsfall

Sollten Sie bemerkt haben, dass Sie persönliche Daten zu Ihrem E-Banking wie Passwörter oder Sicherheitscodes bekannt gegeben haben oder diese entwendet worden sind, empfehlen wir Ihnen folgende Schritte zu unternehmen:

- 1) Sperren Sie Ihren E-Banking Vertrag, indem Sie auf unserer Loginseite www.onba.ch Ihre Vertragsnummer eingeben und ein fehlerhaftes Passwort. Anschliessend erscheinen Ihnen unten links zwei neue Buttons, klicken Sie auf [Vertrag sperren].

Geben Sie Ihr Geburtsdatum ein und klicken Sie auf [Sperren].

- 2) Verändern Sie nach einer Betrugsattacke die betroffene Infrastruktur (Smartphone / PC / Laptop) nicht. Wir bitten Sie weder Installationen noch Deinstallationen durchzuführen und die Geräte für Abklärungszwecke bereit zu halten.
- 3) Wenden Sie sich nach einer Betrugsattacke an die SGKB Help Line (Mo-Fr, 07:30 – 17.30 Uhr) oder ausserhalb der Geschäftszeiten an info@sgkb.ch und teilen Sie uns den Ablauf des Betrugs mit. Halten Sie Ihre E-Banking Vertragsnummer bereit. Leiten Sie der SGKB suspekten E-Mail-Anfragen an info@sgkb.ch weiter.
- 4) Erstellen Sie eine Strafanzeige bei der örtlichen Polizeistelle. Orientieren Sie die SGKB über die eingereichte Strafanzeige (mit dem zuständigen Beamten und Polizeistelle).
- 5) Da die Zugangsdaten Ihres bestehenden E-Banking Vertrages entwendet worden sind, empfehlen wir Ihnen aus Sicherheitsgründen den betroffenen Vertrag löschen zu lassen und einen neuen zu eröffnen. Bitte kontaktieren Sie diesbezüglich die SGKB Help Line.