

Kurzinformationen zum Datenschutz für Kundinnen und Kunden

Mit diesen «Kurzinformationen zum Datenschutz» geben wir Ihnen eine Übersicht, welche Personendaten (nachfolgend auch «Daten») die St.Galler Kantonalbank AG (nachfolgend «SGKB») von ihren **Kundinnen und Kunden sowie mit ihnen verbundenen Personen** bearbeitet und wofür sowie an wen Sie sich mit Ihren datenschutzrechtlichen Anliegen wenden können.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz bei der SGKB sowie Angaben zu Ihren Rechten finden Sie in unser **Allgemeinen Datenschutzerklärung**, die in der jeweils aktuellen Fassung unter [sgkb.ch/datenschutz](https://www.sgkb.ch/datenschutz) publiziert ist oder bei der SGKB in gedruckter Form bezogen werden kann.

1. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenbearbeitungen ist grundsätzlich die **St.Galler Kantonalbank AG** verantwortlich.

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren: **St.Galler Kantonalbank AG, Datenschutzstelle, St. Leonhardstrasse 25, 9001 St. Gallen, datenschutz@sgkb.ch**

Personen, die sich in der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden, können sich zudem an unseren Vertreter mit Sitz in Deutschland wenden: **Swiss Infosec (Deutschland) GmbH**, Unter den Linden 24, 10117 Berlin, Deutschland, sgkb.dataprivacy@swissinfosec.de

2. Welche Daten bearbeiten wir?

Die SGKB kann im Wesentlichen folgende Daten von Kundinnen und Kunden sowie mit ihnen verbundene Personen (z.B. Vertretungsberechtigte, zusätzliche Karteninhaberinnen / Karteninhaber, Familienmitglieder, Erbinnen / Erben) bearbeiten:

- **Stammdaten**, insbesondere Identifikationsdaten (z.B. Name, Geburtsdatum), Kontaktdaten (z.B. Adresse, Telefonnummer), Steuerdaten (z.B. Steuernummer und -domizil), Informationen zu persönlichen und finanziellen Verhältnissen (z.B. familiäre Verhältnisse, berufliche Tätigkeit, Einkommen und Vermögen, Interessen);
- **Vertragsdaten**, insbesondere allgemeine Daten zur Geschäftsbeziehung (z.B. Informationen zu Verträgen) sowie produkt- und dienstleistungsbezogene Daten (z.B. Konto-/Depotnummern, Informationen zu einzelnen Aufträgen und Transaktionen);
- **Präferenzdaten**, d.h. Informationen, die Aufschluss darüber geben, welche Bedürfnisse Sie haben oder welche Produkte und Dienstleistungen auf Ihr Interesse stossen könnten;
- **Kommunikationsdaten**, d.h. die zwischen Ihnen und uns per E-Mail, Brief, Telefon oder auf sonstige Art ausgetauschten Informationen einschliesslich Informationen zur Nutzung der Kommunikationsinfrastruktur («Randdaten»);
- **Technische Daten** im Zusammenhang mit der Nutzung unserer elektronischen Dienstleistungen (E-Banking, Mobile Banking), z.B. die IP-Adresse und Angaben über Ihr Endgerät, Protokolle («Logs»);
- **Sonstige Daten**, z.B. Videoaufzeichnungen bei der Benützung unserer Bancomaten oder beim Besuch unserer Niederlassungen.

3. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Grundlage?

Wir bearbeiten die vorstehend aufgeführten Daten im Wesentlichen zu folgenden Zwecken:

- Um **Geschäfts- und Vertragsbeziehungen** mit Ihnen **aufzunehmen, zu verwalten und abzuwickeln**;
- Um **Gesetze, Weisungen und Empfehlungen von Behörden sowie interner Regularien («Compliance»)**, denen die SGKB untersteht oder zu deren Befolgung die SGKB verpflichtet ist, **einzuhalten**;
- Für das **Risikomanagement und eine umsichtige Unternehmensführung**, z.B. zur Prävention von Betrug;
- Für **Marketingzwecke und zur Beziehungspflege**, z.B. um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse passende Informationen und Empfehlungen zu Produkten und Dienstleistungen zu unterbreiten;
- Um unsere **Produkte und Dienstleistungen sowie unseren Betrieb zu verbessern und weiterzuentwickeln** sowie zur **Marktforschung**;
- Um die **Sicherheit** unserer Informationstechnologie (IT) und sonstigen Infrastruktur sicherzustellen sowie für **Zugangskontrollen**;
- Um mit Ihnen und berechtigten Dritten zu **kommunizieren**;
- Für **weitere Zwecke**, z.B. zur Wahrung unserer Rechte oder im Rahmen interner Abläufe und der Administration.

Wo wir Sie nicht um Ihre **Einwilligung** für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die **Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags** mit Ihnen erforderlich ist oder dass wir ein **berechtigtes Interesse** daran haben, so insbesondere um die vorstehend beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen und entsprechende Massnahmen durchführen zu können. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften, soweit diese nicht ohnehin bereits vom jeweils anwendbaren Datenschutzrecht als Rechtsgrundlage anerkannt ist.

Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtungen oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften, welche die SGKB beachten muss, Daten bereitstellen, insbesondere Stamm- und Vertragsdaten.

4. Wem geben wir Ihre Daten bekannt?

Die SGKB übermittelt Ihre Daten unter Berücksichtigung des Bankkundengeheimnisses insbesondere an die folgenden Kategorien von Empfängern:

- **Dienstleister**, mit denen wir zur Erbringung unserer Dienstleistungen zusammenarbeiten (z.B. IT-Provider, Versandunternehmen, Inkasso);
- **Vertragspartner sowie beteiligte Personen**, die in die Abwicklung Ihrer Geschäftsbeziehung involviert sind (z.B. Korrespondenzbanken, Zahlungsdienstleister, Drittverwahrungsstellen, Börsen und Handelsplattformen) oder in Ihrem Namen handeln (z.B. Bevollmächtigte, externe Vermögensverwalter);
- **Partner**, falls wir Ihnen deren Produkte oder Dienstleistungen vermitteln (z.B. Zahlkarten von Swiss Bankers oder Visa, Privatkredite von cashgate, Freizügigkeitsprodukte von Swisscanto oder Vorsorgeprodukte der Vorsorgestiftung Sparen 3) oder mit denen wir zusammen ein Bonusprogramm anbieten (z.B. Stu-Programm mit Jaywalker);
- **Behörden und andere offizielle Stellen** (z.B. Gerichte, Strafverfolgungsbehörden, eidgenössische Finanzmarktaufsicht) sofern wir rechtlich dazu verpflichtet sind, z.B. im Rahmen von gerichtlichen Verfahren;
- **Weitere Personen** (z.B. Personen, die in einem Behörden- oder Gerichtsverfahren beteiligt sind, sowie Revisions- und Prüfungsgesellschaften).

5. Gelangen Ihre Personendaten auch ins Ausland?

Wie in Ziffer 4 erläutert, geben wir Daten auch anderen Stellen bekannt. Diese befinden sich unter Umständen nicht nur in der Schweiz. Ihre Daten können daher weltweit bearbeitet werden, auch ausserhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Befindet sich ein Empfänger in einem Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz, verpflichten wir den Empfänger vertraglich zur Einhaltung des anwendbaren Datenschutzes, in der Regel durch das Abschiessen anerkannter Standardvertragsklauseln. Darauf kann verzichtet werden, wenn der Empfänger bereits einem gesetzlich anerkannten Regelwerk zur Sicherstellung des Datenschutzes unterliegt oder wir uns auf eine Ausnahmerebestimmung stützen können.

6. Wie lange bearbeiten wir Ihre Daten?

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist.

7. Wie müssen Sie vorgehen, wenn Sie uns Daten von Dritten mitteilen?

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder, Vertretungsberechtigte) mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten richtig sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über diese Datenweitergabe informiert wurden und stellen Sie ihnen eine Kopie dieses Informationsblattes oder unserer Allgemeinen Datenschutzerklärung zur Verfügung.

8. Welche Rechte haben Sie?

Sie finden ausführliche Informationen zu Ihren Rechten unter dem anwendbaren Datenschutzrecht in Ziffer 14 unserer **Allgemeinen Datenschutzerklärung**.

9. Kann dieses Informationsblatt geändert werden?

Die SGKB behält sich das Recht vor, dieses Informationsblatt von Zeit zu Zeit zu aktualisieren und zu ändern. Die auf unserer Website unter sgkb.ch/datenschutz veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.

Letzte Aktualisierung: September 2023